

CHARTRE QUALITÉ

Union Régionale pour l'Habitat des Jeunes Pays de la Loire
Services et Foyers de Jeunes Travailleurs



LES ASSOCIATIONS S'ENGAGENT DANS UNE DÉMARCHE QUALITÉ

L'Union Régionale pour l'Habitat des Jeunes en Pays de la Loire regroupe les signataires de la charte UNHAJ. Celle-ci énonce les principes fondamentaux quant à la mise à disposition des jeunes, d'habitat, d'équipement et de services.

Nos structures d'accueil, connues pour leur fonction logement, ont une mission d'intégration sociale de la jeunesse. Elles se basent sur un projet en relation avec l'ensemble des partenaires locaux. Celui-ci s'appuie sur des prestations multiples: espaces de services (environnement, emploi, formation, loisirs, prévention, alimentation, santé, bien-être...), animation interne, plate-forme de coopération (entreprise, centres de formation, lieux d'accueil, permanences de services locaux...)

Chaque association de l'URHAJ offre ainsi des solutions adaptées aux besoins diversifiés des jeunes. Elle permet d'associer des problématiques de mobilité à celle de l'installation durable. Elle offre une solution tant à l'installation locale et régionale des jeunes qu'à leur décohabitation. « Elle facilite leur insertion sociale et professionnelle, ainsi que le recrutement des entreprises locales. »*

La loi du 2 janvier 2002 prévoit pour nos organisations une obligation d'évaluation interne puis externe.

Afin d'assurer leurs missions avec la plus grande efficacité, au-delà des obligations de cette loi de rénovation sociale, les associations de l'URHAJ des Pays de la Loire ont décidé de s'engager collectivement dans la conduite d'une démarche qualité.

Déclinée en cinq engagements, cette démarche vise à garantir la qualité ainsi que l'amélioration permanente des services rendus aux jeunes et usagers. Au-delà, elle a pour projet d'anticiper l'évolution des besoins des territoires, et donc de participer aux décisions prises sur chacun des lieux de vie.

* UNHAJ : Union Nationale pour l'Habitat des Jeunes



UNE DÉMARCHE QUALITÉ DÉCLINÉE EN 5 ENGAGEMENTS

“

En référence à nos principes fondateurs ancrés dans les valeurs de l'éducation populaire et de l'économie sociale et solidaire

”

Nous nous engageons à :

- 1** Assurer à chaque jeune un accueil personnalisé.
- 2** Accompagner les jeunes au quotidien dans une dynamique collective favorisant l'accès à la culture et aux loisirs, la convivialité et l'engagement citoyen.
- 3** Proposer un accompagnement individualisé vers l'autonomie par une approche globale de la vie de chaque jeune.
- 4** Offrir une gamme de logements et de services de qualité facilitant la mobilité des jeunes et le lien social.
- 5** Mobiliser notre expertise au service d'un projet de territoire et du développement local.



LE RÉSEAU HABITAT JEUNES DES PAYS DE LA LOIRE ENGAGÉ DANS LA DÉMARCHE QUALITÉ



-  Résidences Foyer de jeunes travailleurs (Nombre dans la ville)
-  Foyers soleils FJT
-  CLLAJ départemental*
-  Service Logement

*Comité Local pour le Logement Autonome des Jeunes



ADELIS Nantes & Agglomération nantaise	Association "Résidence des jeunes" St Nazaire	ALJC Association pour le logement en Pays de Châteaubriant Châteaubriant	Association pour l'Habitat des Jeunes en Pays d'Ancenis Ancenis	EDIT DE NANTES Habitat Jeunes Nantes & Agglomération nantaise
Odysée Habitat Jeunes Nozay	Association pour l'habitat des jeunes en pays de Grand Lieu, Machecoul et Logne Saint Philbert de Grand Lieu	Presqu'île Habitat Jeunes Guérande	A2 Habitat Jeunes Angers	Association FJT David d'Angers Angers
AFTAIB FJT Darwin Angers	Association du Bon Conseil Angers	Association "Marguerite d'Anjou" Angers	Association "Les Pâquerettes" Cholet	Association Habitat Jeunes du Saumurois Saumur
ADLJ Association départementale pour le logement des Jeunes Laval	Habitat Jeunes Laval Laval	Association "Copainville" Mayenne	Association L'Iliade Château Gontier	Association FJT Le Nymphéa Evron
FJT d'Ernée Ernée	Sauvegarde 72 FJT L'Arc en Ciel Le Mans	Association "Le Flore" Le Mans	Association Le Relais Habitat et services Jeunes Le Mans	Association "Les 3 portes" Fontenay le Comte